

The guarantee on Q-Media appliances with unique serial numbers includes the repair or exchange of defect units for new units within the conditions and the period as stated below, and this with regard to the equipment specifically stated on the box. For specific information regarding the appliance you have bought, visit the DIGITEST website: www.digitest.de/support

Guarantee conditions:

1. The Q-Media appliances are sold with 24 months' guarantee, starting from the date on the proof of purchase.
2. During the guarantee period all appliances with a fault resulting from material and/or production faults will be repaired or exchanged, and this on the basis of a carry-in service (appliance is sent by the customer, the repaired unit is supplied back to the customer).
3. The guarantee is only valid in the country in which it was purchased.
4. If, when carrying out the repair activities, the problem does not appear to fall within the stipulations of these guarantee conditions, Q-Media is entitled to charge any transportation costs already incurred along with any additional related costs to the purchaser when returning the appliance. The transportation and administrative minimum costs amount to €30 (excl. VAT). €81 (excl. VAT) is charged per hour worked.
5. When no fault is found during the repair activities, Q-Media is entitled to charge transportation costs already incurred along with any additional related costs to the purchaser when returning the appliance. The transportation and administrative minimum costs amount to €30 (excl. VAT).
6. Also when an estimate is drawn up and has no positive result, we are obliged to charge the related costs to the purchaser when returning the appliance. Transportation and administrative minimum costs amount to €30 (excl. VAT).
7. Any extra material costs are only charged after approval of the drawn up estimate with the purchaser.
8. In the event that new components are installed in the product, the same guarantee terms are applicable for these new components as for the original appliance, i.e. the guarantee is not extended.
9. The guarantee is not transferrable if the appliance is sold on.

Faults are excluded from the guarantee in the following cases:

10. The service provision expires 24 months after date of purchase.
11. Misuse, improper maintenance and/or installation, incorrect power supply, lightning strikes, use in an incorrect environment, external causes or disasters, neglect.
12. Adaptation, repair and/or modification by a body other than the official service centre.
13. Damage resulting from force, moisture, dust, power failure.
14. Transportation damage, incl. transportation damage caused during the transportation to the service centre from incorrect packaging.
15. When the serial number is changed, removed or made illegible.

In these cases Q-Media can, in accordance with article 4, charge for the incurred costs. Q-Media also reserves the right to refuse these appliances when they are supplied for repair or exchange.

Does not fall under the guarantee:

16. Maintenance or repair resulting from normal wear and tear.
17. For accessories, a limited guarantee of 3 months applies:
18. Software. Repair, rectification or re-installation of application software and/or files is expressly excluded.
19. Products not belonging to the standard equipment of the appliance. If this is the case then Q-Media reserves the right to charge for the costs described in article 4.

Liability:

20. Neither the manufacturer nor the service centre is liable for direct or indirect damage resulting from loss of income, property or any loss whatsoever. The responsibility of the manufacturer or service centre is limited to the repair or exchange of the product.
21. Q-Media is equally not liable for any damage to business, immaterial damage or consequential damage of any kind, resulting directly or indirectly, or for any damage resulting from a third party and regardless of the cause. The purchaser indemnifies Q-Media against all agreements made with third parties.
22. For any other damage than referred to in the previous article as included by law, it should also be stated that the liability that Q-Media has for any damage, notwithstanding the conditions in the previous article, is limited to the amount that they can account for with their insurer, or in the case that the insurance for the relevant damage does

not provide any coverage as a whole, to the value of the equipment supplied to the purchaser by Q-Media.

Instructions for reporting a defect:

23. In the event of faults or a defect please first consult the overview of the most frequently asked questions on the site www.digitest.de/support.
 24. If the problem cannot be resolved the defective appliance must be taken to the sales outlet where the appliance was purchased, after which the appliance will be sent to the service centre for repair, unless stated otherwise on the supplied guarantee certificate.
 25. The appliance must be provided as follows:
 - Packaged in original or similar packaging to avoid transportation damage. Damage is the responsibility of the owner/user and cannot be passed on to Q-Media
 - Provided with all accessories (remote control, cables, adapter, etc.)
- Provided with a copy of the till receipt and a clear description of the problem

Q-Media reserves the right to refuse appliances that are not provided as above and return them to the customer. In these cases Q-Media can, in accordance with article 4, charge for the incurred costs.

Pixel Policy:

26. This Pixel Policy is applicable for all appliances with LCD screens with the dimensions described below. All these appliances are manufactured under the internationally accepted ISO13406-2 standard and fall under class II. In this class up to five (5) sub-pixels that are always dark/light are permitted. LCD screens with less than a minimum of two (2) defective sub-pixels (number depending on the dimensions of the LCD screen and the type of-pixel) are therefore not considered to be defective.

Panel Size	Light Pixel (white)	Dark Pixel (black)	Subpixel (red, green, blue)
7"/8"/9"/10"/ 14"/15"/20"	2	3	4
17"/19"/23"/ 27"/32"/37"	3	3	7

Force Majeure:

27. If Q-Media cannot satisfy its obligations to the purchaser as a result of force majeure, the obligations are suspended for the duration of the circumstances.
28. If the force majeure circumstances have lasted for two months, Q-Media has the right to cancel the obligations without any compensation for the customer.
29. Q-Media defines a force majeure as any independent circumstance which wholly or partially threatens its compliance with obligations to the purchaser or through which the compliance with its obligations cannot reasonably be demanded, regardless of whether or not this circumstance was foreseen at the time the agreement was made. Strikes and exceptions, stagnation or other problems, with production by Q-Media or its suppliers and/or own or third party transport and/or measures from any government bodies, as well as the lack of any government permit are included in these circumstances.
30. Parties will inform each other of any (possible) force majeure circumstance as soon as possible.
31. Belgian law is applicable for these guarantee conditions. The authorised magistrate in Antwerp is exclusively authorised to deal with any disputes arising from these guarantee conditions.

For more information: www.digitest.de/support

De garantie op de Q-Media toestellen, voorzien van unieke serienummers, behelst de herstelling of de omruiling van defecte units voor nieuwe units binnen de voorwaarden en de periode zoals hieronder vermeld en dit met betrekking tot de specifiek op de doos vermelde apparatuur. Voor specifieke informatie betreffende het door u aangekochte toestel kan u de DIGITEST web-site raadplegen via www.digitest.de/support

Garantievoorwaarden:

- De Q-Media toestellen worden verkocht met 24 maanden garantie, gerekend vanaf de datum op het aankoopbewijs.
- Gedurende de garantieperiode zullen alle toestellen, waarvan de storing te wijten is aan materiaal- en/of productiefouten hersteld of omgeruild worden, en dit op basis van carry-in service (toestel wordt verstuurd door de klant, de herstelde unit wordt terug aangeleverd bij de klant).
- De garantie is enkel geldig in het land van aankoop.
- Als de klacht bij het uitvoeren van de herstellingswerkzaamheden niet blijkt te vallen binnen de bepalingen van deze garantievoorwaarden heeft Q-Media het recht de reeds gemaakte transportkosten alsmede verdere gemaakte verbandhoudende kosten aan de koper cash (baargeld) door te belasten bij het terugbrengen van het toestel. De transport- en administratieve minimumkosten bedragen € 30 (BTW exclusief), per gewerkt uur wordt €81 (BTW exclusief) aangerekend.
- Wanneer bij het uitvoeren van de herstellingswerkzaamheden geen fout gevonden wordt, heeft Q-Media het recht de reeds gemaakte transportkosten alsmede verdere gemaakte verbandhoudende kosten aan de koper door te belasten bij het terugbrengen van het toestel. De transport- en administratieve minimumkosten bedragen € 30 (BTW exclusief).
- Ook wanneer er een prijsopgave opgemaakt wordt en daar geen positief gevolg aan gegeven wordt, zijn wij genoodzaakt de verbandhoudende kosten aan de koper door te belasten bij het retourneren van het toestel. Transport- en administratieve minimumkosten bedragen € 30 (BTW exclusief).
- Eventuele extra materiaalkosten worden enkel doorgerekend na akkoord van de koper met de opgemaakte prijsopgave.
- In het geval dat er nieuwe onderdelen in het product worden geïnstalleerd, is met betrekking tot deze nieuwe onderdelen dezelfde garantietermijnen van toepassing als op het originele toestel, met andere woorden, er kan geen sprake zijn van verlengde garantie.
- De garantie is niet overdraagbaar indien het toestel doorverkocht zou worden.

In volgende gevallen zijn defecten uitgesloten van garantie:

- De besproken dienstverlening vervalt 24 maanden na datum van aankoop.
- Bij misbruik, onkundig onderhoud en/of installatie, foutieve netspanning, blikseminslag, gebruik in onjuiste omgeving, externe oorzaken of onheilen, verwaarlozing.
- Bij het naregelen, de reparatie en/of modificatie door een andere partij dat het officiële servicecenter.
- Bij schade als gevolg van geweld, vocht, stof, stroomonderbreking.
- Bij transportschade, incl. de transportschade ontstaan tijdens het vervoer naar het servicecenter door gebruik van een onjuiste verpakking.
- Wanneer het serienummer gewijzigd, verwijderd of onleesbaar gemaakt werd. In deze gevallen kan Q-Media, overeenkomstig het bepaalde in artikel 4, de gemaakte kosten in rekening brengen. Q-Media behoudt zich eveneens het recht deze toestellen te weigeren wanneer deze ter herstelling of ter omruiling aangeboden worden.

Niet onder garantie valt:

- Onderhoud of herstel ten gevolge van normale slijtage.
- Voor accessoires geldt een beperkte garantie van 3 maanden.
- Software. Reparatie, herstel of herstellinstallatie van applicatie software en/of bestanden is nadrukkelijk uitgesloten.
- Producten niet behorend tot de standaard uitrusting van het toestel. Mocht dit het geval zijn dan behoudt Q-Media zich het recht voor de onder artikel 4 beschreven kosten in rekening te brengen.

Aansprakelijkheid:

- Noch de fabrikant, noch het servicecenter zijn aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van verlies van inkomen, eigendom of welk verlies dan ook. De verantwoordelijkheid van de fabricant en het servicecenter is beperkt tot het herstellen of het omruilen van het product.
- Evenmin is Q-Media aansprakelijk voor enigerlei bedrijfsschade, immateriële schade of gevolgschade van welke aard dan ook, ontstaan

direct of indirect, noch voor eventuele schade ontstaan ten opzichte van derden en zulks ongeacht de oorzaak.

De koper vrijwaart Q-Media tegen alle aanspraken ter zake welke derden geldend zouden kunnen maken.

- Voor enige andere schade dan bedoeld in de het vorige artikel alsmede in geval rechtens zou worden vastgelegd dat Q-Media ondanks het bepaalde in vorige artikel voor enige aldaar bedoelde schade aansprakelijk is, geldt dat de aansprakelijkheid van Q-Media beperkt is tot het bedrag dat zij aan haar verzekeraar in rekening kan brengen of in het geval de verzekering voor de betreffende schade in het geheel geen dekking verleent, tot de waarde van de door Q-Media aan de koper geleverde apparatuur.

Instructies voor het aanbieden van een defect:

- In geval van storingen of een defect gelieve eerst het overzicht van de meest gestelde vragen op de site www.digitest.de/support te raadplegen.
- Indien het probleem niet opgelost kan worden dient het defecte toestel binnengebracht te worden in het verkooppunt waar het toestel aangekocht werd, waarna het toestel doorgestuurd wordt naar het servicecenter om hersteld te worden, tenzij anders vermeld op de meegeleverde garantietaal te volgen.
- Het toestel dient als volgt aangeboden te worden:
 - Verpakt in originele of gelijkaardige verpakking om transportschade te vermijden. Schade is voor rekening van de eigenaar/gebruiker en kan niet verhaald worden op Q-Media
 - Voorzien van alle accessoires (afstandsbediening, kabels, adapter, ...)
 - Voorzien van een kopij van het kassaticket en een duidelijke klachtomschrijving

Q-Media behoudt het recht om toestellen die niet op bovenvermelde wijze aangeboden worden te weigeren en te retourneren aan de klant. In deze gevallen kan Q-Media, overeenkomstig het bepaalde in artikel 4, de gemaakte kosten in rekening brengen.

Pixel Policy:

- Alle monitoren zijn gefabriceerd onder de internationaal geaccepteerde ISO13406-2 standaard en vallen onder klasse II. In deze klasse zijn tot vijf (5) altijd donkere/lichte beeldpunten (sub-pixels) toegestaan. Monitoren met minder dan vijf (5) defecte beeldpunten (sub-pixels) worden dus niet als defect beschouwd.

Panel Size	Lichte Pixel (wit)	Donkere Pixel (zwart)	Subpixel
7"/8"/9"/10"/14"/15"/20"	2	3	4
17"/19"/23"/27"/32"/37"	3	3	7

Overmacht:

- Indien Q-Media door overmacht niet aan haar verplichtingen tegenover de koper kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtoestand.
- Indien de overmachtoestand twee maanden heeft geduurd, heeft Q-Media het recht de verplichtingen op te schorten zonder enige schadevergoeding t.o.v. de klant.
- Onder overmacht van Q-Media wordt verstaan elk van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al dan niet te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen, bij productie door Q-Media of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstanties, alsmede het ontbreken van enige overheidswege verkregen vergunning.
- Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtoestand op de hoogte stellen.
- Op deze garantiebepalingen is het Belgische recht van toepassing. De bevoegde rechter te Antwerpen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen welke voortvloeien uit deze garantiebepalingen.

Bijkomende informatie: www.digitest.de/support

La garantie accompagnant les appareils Q-Media revêtus de numéros de série uniques englobe la réparation ou le remplacement des unités défectueuses dans les conditions et les délais mentionnés ci-dessous, et ce pour le matériel désigné de manière spécifique sur la boîte. Si vous souhaitez obtenir des informations détaillées au sujet de l'appareil que vous avez acheté, nous vous invitons à consulter le site web de DIGITEST : www.digitest.de/support.

Conditions de garantie:

- Les appareils Q-Media sont vendus avec une garantie de 24 mois, calculée à partir de la date figurant sur la preuve d'achat.
- Pendant la période de garantie, l'ensemble des appareils dont le dysfonctionnement est lié à des erreurs de matériel et/ou de production sont réparés ou échangés, et ce dans le cadre d'un service carry-in (l'appareil est expédié par le client, l'unité réparée est ramenée chez le client).
- La garantie est uniquement valable dans le pays d'acquisition.
- Si l'il s'avère, lors des réparations, que le problème ne relève pas des dispositions prévues par les présentes conditions de garantie, Q-Media a le droit de réclamer à l'acheteur le remboursement en espèces des frais de transport déjà engagés ainsi que d'autres frais y relatifs au moment de la restitution de l'appareil. Les frais de transport et frais administratifs minimums s'élèvent à € 30 (hors TVA) ; un montant de € 81 (hors TVA) est facturé par heure prestée.
- Si aucun problème n'est relevé lors des réparations, Q-Media a le droit de réclamer à l'acheteur le remboursement des frais de transport déjà engagés ainsi que d'autres frais y relatifs au moment de la restitution de l'appareil. Les frais de transport et frais administratifs minimums s'élèvent à € 30 (hors TVA).
- De même, lorsqu'un devis est établi, auquel aucune suite positive n'est réservée, nous sommes contraints de réclamer à l'acheteur le remboursement des frais y relatifs au moment de la restitution de l'appareil. Les frais de transport et frais administratifs minimums s'élèvent à € 30 (hors TVA).
- Les éventuels frais de matériel supplémentaires ne sont facturés que lorsque l'acheteur accepte le devis établi.
- En cas d'installation de nouvelles pièces dans le produit, les mêmes délais de garantie que ceux prévus pour l'appareil d'origine sont applicables à ces nouvelles pièces ; autrement dit, il ne peut être question d'une prolongation de la garantie.
- La garantie n'est pas cessible en cas de revente de l'appareil.

Les dysfonctionnements ne sont pas couverts par la garantie dans les cas suivants:

- La prestation de services convenue expire 24 mois après la date de l'achat.
- En cas de mauvaise utilisation, d'ignorance au niveau de l'entretien et/ou de l'installation, d'erreur d'alimentation, de foudre, d'utilisation dans un environnement inadapté, de catastrophes ou de causes externes, de négligence.
- En cas de révision, de réparation et/ou de modification par une partie autre que le centre de service agréé.
- En cas de dommages causés par un mauvais traitement, l'humidité, la poussière, une panne de courant.
- En cas de dommages lors du transport, y compris les dommages occasionnés pendant le transport vers le centre de service par l'utilisation d'un emballage inapproprié.
- Lorsque le numéro de série a été altéré, effacé ou rendu illisible. Dans ces cas-là, Q-Media peut facturer les frais engagés, conformément aux dispositions de l'article 4. Q-Media se réserve également le droit de refuser ces appareils lorsque ceux-ci sont retournés pour réparation ou pour échange.

Sont exclus de la garantie:

- L'entretien ou la réparation dus à une usure normale.
- Une garantie limitée de 3 mois s'applique aux accessoires.
- Logiciels. La réparation, la restauration ou le remplacement de logiciels d'application et/ou de fichiers sont formellement exclus.
- Les produits qui ne font pas partie de l'équipement standard de l'appareil. Si tel était le cas, Q-Media se réserve le droit de facturer les frais décrits à l'article 4.

Responsabilité:

- Ni le fabricant ni le centre de service ne peuvent être tenus responsables des dommages directs ou indirects consécutifs à une perte de revenus, de propriété ou à quelque perte que ce soit. La responsabilité du fabricant et du centre de service se limite à la réparation ou à l'échange du produit.
- Q-Media ne peut pas non plus être tenue responsable de n'importe quelle perte de bénéfice, préjudice moral ou dommage indirect de quelque nature que ce soit, subis directement ou indirectement, ni des dommages éventuels occasionnés à des tiers et

autres quelle qu'en soit la cause. L'acheteur dégage Q-Media de tout engagement rendu applicable en la matière par des tiers.

- Pour tout autre dommage que ceux visés à l'article précédent ainsi que dans le cas où il serait établi de plein droit que la responsabilité de quelque dommage que ce soit parmi ceux visés incombe à Q-Media nonobstant les dispositions contenues à l'article précédent, il est d'usage que la responsabilité de Q-Media soit limitée au montant qu'elle a la possibilité de facturer à son assureur ou, si l'assurance ne couvre pas entièrement les dommages concernés, à la valeur du matériel fourni à l'acheteur par Q-Media.

Instructions relatives au signalement d'un problème:

- En cas de panne ou de dysfonctionnement, nous vous invitons à consulter tout d'abord l'aperçu des questions les plus fréquentes (FA Q) sur le site www.digitest.de/support
 - Si le problème ne peut être résolu de cette manière, l'appareil défectueux doit être rapporté au point de vente où il a été acheté ; l'appareil est ensuite envoyé au centre de service pour réparation, sauf stipulation contraire sur la carte de garantie jointe.
 - L'appareil doit être présenté comme suit : • D ans son emballage d'origine ou un emballage similaire afin d'éviter les dommages lors du transport. Les dommages sont à charge du propriétaire/utilisateur et ne peuvent pas être réclamés à Q-Media • Muni de tous les accessoires (commande à distance, câbles, adaptateur, ...) • A accompagné d'une copie du ticket de caisse et d'une description précise du problème
- Q-Media se réserve le droit de refuser les appareils qui ne sont pas présentés de la manière prescrite et de les renvoyer au client. Dans ces cas-là, Q-Media peut facturer les frais engagés, conformément aux dispositions de l'article 4.

Pixel Policy:

- Cette Pixel Policy est applicable à l'ensemble des appareils équipés d'un écran LCD dont les dimensions sont reprises dans le tableau ci-dessous. Tous ces appareils ont été fabriqués conformément à la norme ISO13406-2 acceptée à l'échelon international et appartiennent à la classe II . Jusqu'à cinq (5) points-images (sous-pixels) toujours foncés/clairs sont autorisés sous cette classe. Les écrans LCD possédant moins de deux (2) points-images (sous-pixels) défectueux au minimum (le nombre dépend des dimensions de l'écran LCD et du type de pixel) ne sont donc pas considérés comme défectueux.

Panel Size	Pixel clair (blanc)	Pixel foncé (noir)	Sous-pixel (rouge, vert, bleu)
7"/8"/9"/10"/ 14"/15"/20"	2	3	4
17"/19"/23"/ 27"/32"/37"	3	3	7

Force Majeure:

- Si, en raison d'un cas de force majeure, Q-Media se trouve dans l'impossibilité de remplir ses obligations à l'égard de l'acheteur, celles-ci sont suspendues pour la durée de la situation de force majeure.
- Si la situation de force majeure a duré deux mois, Q-Media a le droit de suspendre ses obligations sans la moindre indemnisation du client.
- Par cas de force majeure de Q-Media, l'on entend toute circonstance indépendante de sa volonté, en vertu de laquelle le respect de ses obligations envers l'acheteur est empêché, en tout ou en partie, ou en vertu de laquelle le respect de ses obligations ne peut raisonnablement lui être demandé, peu importe que cette circonstance ait été prévisible au moment de la conclusion du contrat. Ces circonstances englobent également les grèves et lock-outs, les marasmes ou autres crises, subis au niveau de la production par Q-Media ou ses sous-traitants et/ou au niveau du transport assuré par ses soins ou par des tiers et/ou les mesures émanant d'organismes publics, ainsi que la non délivrance d'une autorisation par les pouvoirs publics.
- Les parties s'informeront mutuellement d'une (éventuelle) situation de force majeure dans les meilleurs délais.
- Ces dispositions de garantie sont régies par le droit belge. Le juge compétent en la matière à Anvers est exclusivement compétent pour prendre connaissance de tout litige découlant de ces dispositions de garantie.

Pour un complément d'informations: www.digitest.de/support

Die Garantieleistungen für die mit eindeutigen Seriennummern ausgestatteten Q-Media-Geräte umfassen die Wiederherstellung oder den Umtausch von schadhafte n Geräten unter den unten stehend genannten Bedingungen und innerhalb des unten stehend genannten Zeitraums und gelten lediglich für die auf der Verpackung ausdrücklich genannten Geräte. Ausführliche Informationen zu dem von Ihnen erworbenen Geräte finden Sie auf der Website von DIGITEST auf website: www.digitest.de/support

Garantiebedingungen:

1. Für die verkauften Q-Media-Geräte gilt ein Garantiezeitraum von 24 Monaten ab dem Datum des Kaufbelegs.
2. Während des Garantiezeitraums werden alle Geräte, bei denen eine Störung auf Material- bzw. Herstellungsfehler zurückgeht, wiederhergestellt oder umgetauscht. Diese Leistungen erfolgen im Rahmen eines Lieferservice (der Kunde verschickt das Gerät, das reparierte Gerät wird an den Kunden geliefert).
3. Die Garantie gilt nur im Land, in dem das Gerät verkauft wurde.
4. Wenn sich während der Ausführung der Reparaturarbeiten erweist, dass die Reklamation nicht diesen Garantiebedingungen entspricht, ist Q-Media berechtigt, die bereits entstandenen Transportkosten und weitere in diesem Zusammenhang entstandene Kosten dem Käufer in Rechnung zu stellen und bei der Lieferung des Geräts eine Zahlung dieses Betrags in bar zu fordern. Die Kosten für Transport und Verwaltung betragen mindestens € 30,- (zzgl. USt.), für jede Arbeitsstunde werden € 81,- (zzgl. USt.) berechnet.
5. Wenn bei der Ausführung der Reparaturarbeiten kein Mangel festgestellt werden kann, ist Q-Media berechtigt, die angefallenen Transportkosten und alle weiteren, in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten dem Käufer bei Lieferung des Geräts in Rechnung zu stellen. Die Kosten für Transport und Verwaltung betragen mindestens € 30,- (zzgl. USt.).
6. Auch wenn ein Kostenvoranschlag vorgelegt wurde, dem nicht entsprochen wurde, sehen wir uns veranlasst, die in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten dem Käufer bei Lieferung des Geräts in Rechnung zu stellen. Die Kosten für Transport und Verwaltung betragen mindestens € 30,- (zzgl. USt.).
7. Kosten für zusätzliches Material, die unter Umständen entstehen, werden erst in Rechnung gestellt, nachdem der Käufer sein Einverständnis mit dem Kostenvoranschlag erklärt hat.
8. Falls im Produkt neue Einzelteile eingebaut werden, gilt für diese neuen Einzelteile der gleiche Garantiezeitraum wie für das ursprüngliche Gerät. Es kommt also nicht zu einer Verlängerung des Garantiezeitraums.
9. Bei einem Verkauf des Geräts kann die Garantie nicht übertragen werden.

In folgenden Fällen sind Mängel von der Garantie ausgeschlossen:

10. Die dargestellte Dienstleistung verfällt innerhalb von 24 Monaten nach Kaufdatum.
11. Bei Missbrauch, unsachgemäßer Wartung bzw. Installation, falscher Netzspannung, Blitzeinschlag, Nutzung in unangemessener Umgebung, externen Ursachen oder Beeinträchtigungen.
12. Bei Nachregeln, Reparatur bzw. Änderung seitens einer Partei, bei der es sich nicht um das offizielle Kundendienstzentrum handelt.
13. Bei Schäden infolge von Gewalt, Feuchtigkeit, Staub, Stromausfall.
14. Bei Transportschäden, einschließlich Transportschäden, die während des Transports zum Kundendienstzentrum durch Verwendung einer ungeeigneten Verpackung entstanden.
15. Wenn die Seriennummer geändert, entfernt oder unleserlich gemacht wird. In diesen Fällen kann Q-Media gemäß den Bestimmungen in Artikel 4 die entstandenen Kosten in Rechnung stellen. Q-Media behält sich darüber hinaus das Recht vor, diese Geräte abzulehnen, wenn sie zur Reparatur oder zum Umtausch vorgelegt werden.

Nicht unter die Garantie fällt:

16. Wartung oder Reparatur infolge normalen Verschleißes.
17. Für Zubehör gilt eine eingeschränkte Garantie von drei Monaten.
18. Software. Die Reparatur, Wiederherstellung oder erneute Installation von Anwendungssoftware bzw. Dateien ist ausdrücklich ausgeschlossen.
19. Produkte, die nicht zur Standardausstattung des Geräts gehören. In einem derartigen Fall behält sich Q-Media das Recht vor, die unter Artikel 4 beschriebenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Haftung:

20. Weder der Hersteller noch das Kundendienstzentrum haften für unmittelbare oder mittelbare Schäden durch Einkommenseinbußen, Eigentumsverluste oder andere Verluste. Die Haftung des Herstellers und des Kundendienstzentrums beschränkt sich auf die Wiederherstellung oder den Umtausch des Produkts.

21. Q-Media haftet auch nicht für Betriebsschäden, immaterielle Schäden oder Folgeschäden jeglicher Art, die mittelbar oder unmittelbar entstehen, und nicht für Schäden, die Dritten entstehen. Diese Bestimmung gilt unabhängig von der Ursache dieser Schäden. Der Käufer schützt Q-Media gegen alle Ansprüche in dieser Hinsicht, die Dritte geltend machen können.
22. Für andere Schäden, die nicht im vorherigen Artikel genannt wurden, und in den Fällen, in denen von Rechts wegen festgelegt wird, dass Q-Media trotz der Bestimmungen im vorherigen Artikel für dort dargestellte Schäden haftet, gilt, dass die Haftung von Q-Media auf den Betrag beschränkt ist, den Q-Media gegenüber ihrem Versicherer geltend machen kann, oder, in Fällen, in denen die Versicherung für den betreffenden Gesamtschaden keine Deckung gewährt, bis zu dem Wert der von Q-Media an den Käufer gelieferten Geräte.

Anweisungen zum Darstellen eines Mangels:

23. Bei Störungen oder einem Mangel bitte zunächst die Übersicht der häufig gestellten Fragen auf der www.digitest.de/support konsultieren.
24. Falls das Problem nicht gelöst werden kann, muss das schadhafte Gerät in der Verkaufsstelle, in der das Gerät auch erworben wurde, abgegeben werden. Anschließend wird das Gerät an das Kundendienstzentrum verschickt, in dem es wiederhergestellt wird, wenn auf dem gelieferten Garantieschein keine anderen Angaben vorhanden sind.
25. Das Gerät muss in folgendem Zustand übergeben werden:
 - Verpackt in der Originalverpackung oder einer gleichartigen Verpackung, um Transportschäden zu vermeiden. Schäden gehen auf Rechnung des Eigentümers bzw. Benutzers und können nicht von Q-Media eingefordert werden.
 - Mit dem gesamten Zubehör ausgestattet (Fernbedienung, Kabel, Adapter, ...)
 - Versehen mit einer Kopie des Kaufbelegs und einer deutlichen Beschreibung der Reklamation. Q-Media behält sich das Recht vor, Geräte, die nicht auf die oben genannte Art übergeben werden, abzulehnen und an den Kunden zurückzuschicken. In diesen Fällen kann QMedia gemäß den Bestimmungen in Artikel 4 die entstandenen Kosten in Rechnung stellen.

Pixel-Richtlinie:

26. Diese Pixel-Richtlinie gilt für alle Geräte, die mit einem LCD-Bildschirm ausgestattet sind, der die unten stehenden Abmessungen vorweist. Alle betreffenden Geräte wurden entsprechend der international anerkannten Norm ISO13406-2 hergestellt und gehören zu Klasse II. In dieser Klasse sind bis zu fünf (5) stets dunkler/heller Bildpunkte (Subpixel) zulässig. LCD-Bildschirme mit weniger als zwei (2) schadhafte n Bildpunkten (Subpixel) (die Menge hängt von den Abmessungen des LCD-Bildschirms und der Art der Pixel ab) werden somit nicht als mangelhaft betrachtet.

Bildschirmdiagonale	Helle Pixel (weiß)	Dunkle Pixel (Schwarz)	Subpixel (rot, grün, blau)
7"/8"/9"/10"/14"/15"/20"	2	3	4
17"/19"/23"/27"/32"/37"	3	3	7

Höhere Gewalt:

27. Falls Q-Media infolge höherer Gewalt ihre Verpflichtungen gegenüber dem Käufer nicht erfüllen kann, werden die Verpflichtungen für den Zeitraum, in dem hier höhere Gewalt andauert, ausgesetzt.
28. Falls die höhere Gewalt zwei Monate andauert, ist Q-Media berechtigt, die Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz auszusetzen.
29. Unter "höherer Gewalt" seitens Q-Media wird jeder vom Willen Q-Medias unabhängiger Umstand verstanden, in dessen Folge eine Erfüllung ihrer Verpflichtungen gegenüber dem Käufer vollständig oder teilweise verhindert wird oder in dessen Folge die Einhaltung der Verpflichtungen Q-Medias nicht billigerweise gefordert werden kann, ungeachtet dessen, ob der betreffende Umstand zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorherzusehen oder nicht vorherzusehen war. Zu diesen Umständen gehören auch Arbeitsniederlegungen und Aussperrungen, Stockungen und andere Probleme in der Produktion von Q-Media oder bei ihren Zulieferern bzw. beim eigenen oder von Dritten ausgeführten Transport bzw. Maßnahmen seitens Behörden und das Fehlen behördlicher Genehmigungen.
30. Die Vertragsparteien unterrichten sich so schnell wie möglich über einen Zustand oder möglichen Zustand, der einen Fall höherer Gewalt darstellt.
31. Diese Garantiebedingungen unterliegen belgischem Recht. Das zuständige Gericht in Antwerpen ist als alleinige Instanz für alle Streitigkeiten zuständig, die sich aus diesen Garantiebedingungen ergeben.

Pour un complément d'informations: www.digitest.de/support

A garantia à qual estão abrangidos os equipamentos Q-Media com números de série exclusivos inclui a reparação ou substituição de unidades com defeito por novas, mediante as condições e o período indicado abaixo, relativamente ao equipamento especificamente indicado na embalagem. Para obter informações específicas sobre o equipamento que adquiriu, visite o sítio da Web da DIGITEST: www.digitest.de/support ou contacte a assistência:

Condições da garantia:

- Os equipamentos Q-Media são vendidos com uma garantia de 24 meses, a contar da data da prova de compra.
- Durante o período de garantia todos os equipamentos com uma falha resultante de falhas de material e/ou de produção serão reparadas ou substituídas, com base num serviço de entrega (o equipamento é enviado pelo cliente, a unidade reparada é devolvida ao cliente).
- A garantia é válida apenas no país em que foi adquirida.
- No caso de, ao efectuar as acções de reparação, o problema não se enquadrar no disposto das condições da garantia, a Q-Media tem o direito de cobrar quaisquer custos de transporte incorridos juntamente com custos adicionais relativos aquando da devolução do equipamento. Os custos mínimos administrativos e de transporte ascendem aos €30 (sem IVA). O valor de €81 (sem IVA) é cobrado por cada hora de trabalho.
- Quando não se encontrar falhas durante as acções de reparação, na devolução do equipamento, a Q-Media tem o direito de cobrar custos de transporte incorridos juntamente com custos adicionais relativos. Os custos mínimos administrativos e de transporte ascendem aos €30 (sem IVA).
- Para além disso, quando se elabora um orçamento, sem resultado positivo, a empresa é obrigada a imputar os respectivos custos ao comprador quando se proceder à devolução do equipamento. Os custos mínimos administrativos e de transporte ascendem aos €30 (sem IVA).
- Qualquer custo material adicional é apenas cobrado após a aprovação do orçamento elaborado com o comprador.
- No caso de serem instalados novos componentes no produto, serão aplicados os mesmos termos da garantia para os novos componentes, tal como para o equipamento original, ou seja a garantia não é alargada.
- A garantia não é transferível no caso do equipamento ser vendido.

Encontram-se excluídas da garantia as seguintes avarias:

- As disposições de assistência expiraram, 24 meses após a data de aquisição.
- Má utilização, manutenção e/ou instalação incorrecta, alimentação incorrecta, trovoadas, utilização em ambiente incorrecto, causas externas ou desastres, negligência.
- Adaptação, reparação e/ou modificação por uma entidade diferente do centro de assistência oficial.
- Danos resultantes do uso de força, da humidade, poeiras, alimentação.
- Danos nos transportes, incluindo danos nos transportes resultantes da entrega do equipamento ao centro de assistência, devido a um acondicionamento incorrecto.
- Quando o número de série é modificado, removido ou tomado ilegível. Nestes casos a Q-Media pode, em conformidade com o artigo 4, cobrar os custos incorridos. A Q-Media reserva-se o direito de recusar estes equipamentos quando são fornecidos para reparação ou substituição.

Não se encontra abrangido pela garantia:

- Manutenção ou reparação resultantes do uso e desgaste normal.
- Para os acessórios aplica-se uma garantia limitada de 3 meses.
- Software. Não se encontra incluída a reparação, rectificação ou re-instalação da aplicação de software e/ou ficheiros.
- Produtos que não pertencem ao equipamento padrão da aplicação. Se este for o caso, a Q-Media reserva-se o direito de cobrar os custos descritos no artigo 4.

Responsabilidade:

- Nem o fabricante nem o centro de assistência serão responsabilizados por danos directos ou indirectos, resultantes da perda de rendimentos, propriedade ou qualquer outra perda. A responsabilidade do fabricante ou centro de assistência está limitada à reparação ou substituição do produto.
- A Q-Media não é igualmente responsável por danos provocados na actividade, danos imateriais ou danos consequenciais, directos ou indirectos, nem por danos provocados por terceiros e independentemente do motivo. O comprador deverá indemnizar a Q-Media pelos acordos realizados com terceiros.
- Para qualquer outro dano diferente do disposto no artigo anterior tal como indicado por lei, deve também declarar-se que a responsabilidade da Q-Media face aos danos, não obstante as condições dispostas no artigo

anterior, está limitada ao valor que pode assumir junto do seu segurador, ou no caso do seguro pelos respectivos danos não tiver cobertura como um todo, no valor do equipamento fornecido ao comprador pela Q-Media.

Instruções para reportar um defeito:

- No caso de avarias ou defeitos, por favor consulte primeiro a apresentação das perguntas mais frequentes no sítio www.digitest.de/support.
- No caso do problema não puder ser resolvido, o equipamento defeituoso deve ser apresentado à loja onde foi adquirido, sendo o equipamento depois enviado para o centro de assistência para ser reparado, excepto se indicado em contrário no certificado de garantia fornecido.
- O equipamento deve ser fornecido conforme se segue:
 - Embalado numa embalagem original ou idêntica de modo a evitar danos no transporte. Os danos são da responsabilidade do proprietário/utilizador e não podem ser passados para o Q-Media.
 - Fornecido com todos os acessórios (controlo remoto, cabos, adaptador, etc.)
 - Fornecido com uma cópia do recibo de aquisição e uma descrição do problema.

A Q-Media reserva-se o direito de recusar equipamentos que não venham fornecidos cumprindo com os requisitos indicados acima e devolvê-los ao cliente. Nestes casos a Q-Media pode, em conformidade com o artigo 4, cobrar os custos incorridos.

Política de pixels:

- A Política de pixels é aplicável para todos os equipamentos com ecrãs LCD com as dimensões indicadas abaixo. Todos estes equipamentos são fabricados cumprindo com a norma internacionalmente aceite ISO13406-2, na classe II. Neste classe, são permitidos no máximo cinco (5) sub-pixels que estão sempre escuros/claros. Os ecrãs LCD com menos de dois (2) sub-pixels defeituosos (número que varia conforme as dimensões do ecrã LCD e o tipo de pixel) não são, deste modo, considerados como defeituosos.

Tamanho do painel	Pixel claro (branco)	Pixel escuro (preto)	Subpixel (vermelho, verde, azul)
7"/8"/9"/10"/14"/15"/20"	2	3	4
17"/19"/23"/27"/32"/37"	3	3	7

Força maior:

- Se a Q-Media não puder cumprir com as suas obrigações com o comprador como resultado de força maior, as obrigações serão suspensas enquanto persistirem as circunstâncias.
- No caso das circunstâncias de força maior perdurarem dois meses, a Q-Media tem o direito de cancelar as obrigações sem haver lugar a compensação ao cliente.
- A Q-Media define a força maior como uma circunstância independente que ameace, num todo ou em parte, a sua conformidade com as obrigações para com o comprador ou através das quais o cumprimento com as suas obrigações não possam ser razoavelmente solucionadas, independentemente se as circunstâncias foram ou não previstas na altura em que se realizou o acordo. Greves e excepções, estagnação ou outros problemas, com produção pela Q-Media ou pelos seus fornecedores e/ou transporte próprio e/ou de terceiros, e/ou medidas de qualquer corpo governamental, bem como a ausência de uma autorização governamental estão incluídas nestas circunstâncias.
- As partes informar-se-ão mutuamente (sempre que possível) a existência de quaisquer circunstâncias de força maior.
- Estas condições de garantia estão abrangidas pela lei Belga. O magistrado autorizado em Antuérpia está autorizado exclusivamente a intervir em disputas resultantes das condições desta garantia.

La garantía de los aparatos Q-Media con números de serie únicos incluye la reparación o el cambio de las unidades defectuosas por unidades nuevas dentro de las condiciones y en el periodo estipulado a continuación, y en relación con el equipamiento consignado específicamente en la caja. Para información específica relativa al aparato que ha comprado, visite el sitio web de DIGITEST: www.digitest.de/support

Condiciones de la garantía:

- Los aparatos de Q-Media se venden con una garantía de 24 meses a contar desde la fecha que aparece en el comprobante de compra.
- Durante el periodo de garantía todos los aparatos con defectos en sus materiales y/o fabricación serán reparados o cambiados, sobre la base de un servicio de envío (el aparato es enviado por el cliente y más tarde la unidad reparada se le devuelve al cliente).
- La garantía solo es válida en el país donde fue adquirido el aparato.
- Si, durante la realización de las actividades de reparación, el problema no parece entrar dentro de las estipulaciones de las condiciones de la presente garantía, Q-Media tiene derecho a cobrar al comprador cualquier coste de transporte ya incurrido así como cualquier coste adicional relacionado en el momento de devolver el aparato. Los costes mínimos de transporte y administrativos son de 30€ (IVA no incluido). Se cobrarán 81€ (IVA no incluido) por hora trabajada.
- Si no se encuentra defecto alguno durante las actividades de reparación, Q-Media tiene derecho a cobrar al comprador los costes de transporte ya incurridos así como cualquier coste adicional relacionado en el momento de devolver el aparato. Los costes mínimos de transporte y administrativos son de 30€ (IVA no incluido).
- Además, si al realizar un presupuesto éste no tiene un resultado positivo, nos veremos obligados a cobrar al comprador los costes relacionados en el momento de devolver el aparato. Los costes mínimos de transporte y administrativos son de 30€ (IVA no incluido).
- Cualquier coste de materiales adicional sólo será cobrado después de la aprobación del presupuesto por parte del comprador.
- En el caso de que se instalen en el producto componentes nuevos, los mismos términos de la garantía del aparato original son aplicables para dichos componentes nuevos, es decir, la garantía no se amplía.
- La garantía no es transferible en caso de reventa del aparato.

La garantía no cubrirá ningún defecto en los casos siguientes:

- La provisión de servicio expira 24 meses después de la fecha de adquisición.
 - Mal uso, mantenimiento y/o instalación inadecuados, suministro eléctrico incorrecto, rayos, utilización en un entorno incorrecto, causas o desastres externos, negligencia.
 - Adaptación, reparación y/o modificación por parte de alguien ajeno al centro de servicio oficial.
 - Daños resultantes del uso de la fuerza, la humedad, el polvo o un fallo eléctrico.
 - Daños en el transporte, incluyendo los daños causados durante el transporte al centro de servicio debido a un embalaje inadecuado.
 - Cuando el número de serie haya sido cambiado, borrado o sea ilegible.
- En esos casos Q-Media puede, de acuerdo con el artículo 4, cobrar los costes incurridos. Q-Media también se reserva el derecho de rechazar dichos aparatos al ser enviados para su reparación o cambio.

No entra dentro de la garantía:

- El mantenimiento o la reparación resultante de un desgaste normal.
- Para los accesorios es aplicable una garantía limitada de 3 meses.
- Software. La reparación, la rectificación o la reinstalación del software y/o los archivos aplicables quedan expresamente excluidas.
- Productos que no pertenecen al equipamiento estándar de la aplicación. En ese caso Q-Media se reserva el derecho de cobrar los costes descritos en el artículo 4.

Responsabilidad:

- Ni el fabricante ni el centro de servicio son responsables por daños directos o indirectos resultantes de la pérdida de ingresos, propiedades o de cualquier tipo de pérdida. La responsabilidad del fabricante o del centro de servicio se limita a la reparación o el cambio del producto.
- Asimismo, Q-Media no es responsable por ningún daño para el negocio, daños no materiales o importantes de cualquier tipo resultantes directa o indirectamente del mal funcionamiento del aparato, o por ningún daño resultante de terceros independientemente de su causa. El comprador indemnizará a Q-Media por cualquier acuerdo realizado con terceros.
- Para cualquier otro daño no especificado en el artículo anterior pero incluido por ley, también debemos constatar que la responsabilidad de Q-Media, in-

dependientemente de las condiciones del artículo anterior, se limita a la cantidad de la que pueda dar cuenta con su asegurador o, en caso de que el asegurador para el daño en cuestión no proporcione cobertura alguna, al valor del aparato proporcionado al comprador por parte de Q-Media.

Instrucciones para informar de un defecto:

- Por favor, en caso de fallos o defectos consulte primeramente el resumen de las preguntas más frecuentes en el sitio www.digitest.de/support.
- Si el problema no puede ser resuelto el aparato debe ser llevado al punto de venta donde fue comprado, después de lo cual será enviado al centro de servicio para su reparación, a menos que se especifique de otro modo en el certificado de garantía proporcionado.
- El aparato debe ser suministrado de la forma siguiente:
 - Dentro de su envoltorio original u otro similar para evitar daños durante el transporte. Dichos daños serán responsabilidad del propietario/usuario y no pueden ser imputados a Q-Media.
 - Junto con todos los accesorios (mando a distancia, cables, adaptador, etc.)
 - Junto con una copia del recibo de caja y una descripción clara del problema.

Q-Media se reserva el derecho de rechazar aparatos que no sean proporcionados siguiendo lo dispuesto anteriormente y a devolvérselas al cliente. En esos casos Q-Media puede, de acuerdo con el artículo 4, cobrar los costes incurridos.

Política de píxeles:

26. La política de píxeles es aplicable para todos los aparatos con pantallas LCD con las dimensiones descritas a continuación. Todos esos aparatos son fabricados de conformidad con la norma ISO13406-2 aceptada internacionalmente y entran dentro de la clase II. En esta clase se permiten hasta cinco (5) subpíxeles que son siempre oscuros/claros. Por lo tanto, las pantallas LCD son menos de un mínimo de dos (2) subpíxeles defectuosos (la cantidad depende de las dimensiones de la pantalla LCD y del tipo de píxel) no se consideran defectuosas.

Tamaño de la pantalla	Píxel claro (blanco)	Píxel oscuro (negro)	Subpíxel (rojo, verde, azul)
7"/8"/9"/10"/14"/15"/20"	2	3	4
17"/19"/23"/27"/32"/37"	3	3	7

Fuerza mayor:

- Si Q-Media no puede satisfacer sus obligaciones para con el comprador por motivos de fuerza mayor, dichas obligaciones quedan postergadas mientras se den dichas circunstancias de fuerza mayor.
- Si las circunstancias de fuerza mayor han durado dos meses, Q-Media tiene derecho a cancelar sus obligaciones sin compensación alguna para el cliente.
- Q-Media define como circunstancia de fuerza mayor cualquier circunstancia independiente que amenace total o parcialmente su cumplimiento de las obligaciones para con el comprador o a través de la cual el cumplimiento de sus obligaciones no pueda ser solicitado razonablemente, independientemente de si dicha circunstancia estaba prevista en el momento de llegar al acuerdo. Se incluyen en estas circunstancias las huelgas y excepciones, el estancamiento de otros problemas, producidos por Q-Media o sus proveedores y/o transportes propios o de terceros y/o medidas tomadas por cualquier organismo gubernamental, así como la falta de permisos gubernamentales.
- Las partes se informarán de cualquier otra circunstancia de fuerza mayor (posible) lo antes posible.
- Para estas condiciones de garantía es aplicable la ley belga. El juez autorizado en Amberes es el único capacitado para tratar cualquier disputa resultante de las presentes condiciones de garantía.

Información adicional: www.digitest.de/support

La garanzia sugli apparecchi Q-Media con un numero di serie unico, comprende la riparazione o la sostituzione delle unità difettose con nuove unità, secondo le condizioni e i termini indicati qui sotto, con riferimento all'attrezzatura specificata sulla scatola. Per informazioni specifiche riguardanti l'apparecchio che avete acquistato, vi preghiamo di visitare il sito della DIGITEST: www.digitest.de/support

Condizioni di garanzia:

1. Gli apparecchi Q-Media sono venduti con una garanzia di 24 mesi, a partire dalla data della prova d'acquisto.
2. Durante il periodo di garanzia tutti gli apparecchi/materiali difettosi e/o con difetto di produzione saranno riparati o sostituiti, questo in base ad un servizio di trasporto (l'apparecchio è spedito da parte del cliente, l'unità riparata è rimandata al cliente).
3. La garanzia è valida esclusivamente nel paese, dove l'apparecchio è stato acquistato.
4. Se, durante l'attività di riparazione, il problema non sembra rientrare nelle stipulazioni delle condizioni di garanzia, Q-Media è autorizzato ad addebitare al compratore, qualsiasi spesa di trasporto già sostenuta assieme ai costi aggiuntivi, per la restituzione dell'apparecchio. Il trasporto e i costi amministrativi minimi ammontano a 30 € (IVA esclusa). 81 € (IVA esclusa) sono addebitate per ogni ora lavorata.
5. Se nessun difetto è riscontrato durante le attività di riparazione, Q-Media è autorizzato ad addebitare al compratore le spese di trasporto già sostenute assieme a qualsiasi costo aggiuntivo, per la restituzione dell'apparecchio. Il trasporto e i costi amministrativi minimi ammontano a 30 € (IVA esclusa).
6. Quando è compilato un preventivo con risultati negativi, siamo obbligati ad addebitare al compratore i relativi costi per la restituzione dell'apparecchio. Il trasporto e i costi amministrativi minimi ammontano a 30 € (IVA esclusa).
7. Qualsiasi costo extra è addebitato esclusivamente dopo l'approvazione del preventivo compilato con l'acquirente.
8. Nel caso in cui nuovi componenti siano installati nel prodotto, si applicano le stesse condizioni di garanzia per questi nuovi componenti, come quelle per l'apparecchio originale, cioè la garanzia non è estesa.
9. La garanzia non è trasferibile, se l'apparecchio è stato venduto.

La garanzia non copre i difetti nei seguenti casi:

10. La condizione di servizio scade dopo 24 mesi dalla data d'acquisto.
 11. Cattivo uso, manutenzione e/o installazione impropria, alimentazione errata, fulmini, uso in ambiente scorretto, disastri o cause esterne, negligenza.
 12. Adattamento, riparazione e/o modifica da parte di un ente diverso dal centro di servizio ufficiale preposto.
 13. Danno derivato da forza maggiore, umidità, polvere, corto circuito.
 14. Danni durante il trasporto, incluso il danno causato durante il trasporto al centro servizi a causa di un errato imballaggio.
 15. Quando il numero di serie è cambiato, rimosso o reso illeggibile.
- In questi casi Q-Media può, secondo l'articolo 4, addebitare i costi sostenuti. Q-Media si riserva anche il diritto di rifiutare quegli apparecchi che sono forniti per riparazione o sostituzione.

Non sono coperti da garanzia:

16. La manutenzione o riparazione derivante dall'usura normale.
17. Per i accessori, è applicata una garanzia di 3 mesi:
18. Software. La riparazione, la rettifica, o la reinstallazione del software applicativo e/o i files sono espressamente esclusi.
19. I prodotti che non appartengono all'attrezzatura standard dell'apparecchio. In questo caso, Q-Media si riserva il diritto di addebitare i costi come indicato all'articolo 4.

Responsabilità:

20. Né il produttore né il centro di servizio sono ritenuti responsabili per il danno diretto e indiretto risultante dalla perdita di qualunque reddito, proprietà o da qualsiasi altra perdita. La responsabilità del fabbricante o del centro servizi è limitata alla riparazione o alla sostituzione del prodotto.
21. Q-Media non è ritenuto responsabile per qualsiasi danno alle imprese, al danno immateriale o per conseguenze di qualsiasi tipo, risultante direttamente o indirettamente, o per qualsiasi danno risultante da terza parte, indipendentemente dalla causa. Il compratore risarcisce Q-Media nei confronti di tutti gli accordi stipulati con terze parti.

22. Per qualsiasi altro danno, come indicato all'articolo precedente, come incluso nella legge, si dichiara che la responsabilità assunta da Q-Media per qualsiasi danno, a prescindere dalle condizioni citate al precedente articolo, è limitata all'ammontare che essi possono giustificare con il loro assicuratore, o nel caso in cui l'assicurazione per il danno rilevato, non fornisce, nella sua totalità, nessuna copertura, al valore dell'attrezzatura fornita al compratore da parte di Q-Media.

Istruzioni su come riportare un difetto:

23. Nel caso di guasti o difetti vi preghiamo di consultare prima le domande chieste frequentemente (FAQ) sul sito www.digitest.de/support.
 24. Se il problema non può essere risolto, l'apparecchio difettoso deve essere portato al negozio di vendita, dove è stato acquistato, in seguito sarà inviato al centro servizio per la riparazione, salvo diversa dichiarazione sul certificato di garanzia fornito.
 25. L'apparecchio deve essere fornito nel modo seguente:
 - Imballato con imballaggi originali o simili al fine di evitare qualsiasi danno di trasporto. Il proprietario/utente è responsabile del danno, quest'ultimo non può essere imputato a Q-Media
 - Fornito di tutti gli accessori (telecomando, cavi, adattatore, ecc.)
 - Fornito con una copia della ricevuta di cassa e una chiara descrizione del problema.
- Q-Media si riserva il diritto di rifiutare gli apparecchi che non sono forniti, come summenzionato, e di restituirli al cliente. In questo caso Q-Media può, ai sensi dell'articolo 4, addebitare i costi sostenuti.

La politica Pixel:

26. Questa Politica Pixel è applicabile a tutti gli apparecchi con monitor secondo le dimensioni descritte qui sotto. Tutti questi apparecchi sono fabbricati secondo lo standard internazionale della norma ISO13406-2 classe II. In questa classe, sono permessi fino a (5) sotto-pixel di colore scuro/chiaro. I monitor LCD con meno di due (2) sotto-pixel difettosi (il numero dipende dalle dimensioni del monitor LCD e dal tipo di pixel) non sono perciò considerati difettosi.

Dimensione Pannello	Pixel Chiaro (Bianco)	Pixel Scuro (nero)	Sotto-pixel (rosso, verde, blu)
7"/8"/9"/10"/14"/15"/20"	2	3	4
17"/19"/23"/27"/32"/37"	3	3	7

Forza maggiore:

27. Se Q-Media non può soddisfare le proprie obbligazioni al compratore, come risultato di forza maggiore, le obbligazioni sono sospese per la durata delle circostanze.
28. Se le cause di forza maggiore sono durate per due mesi, Q-Media ha il diritto di cancellare le obbligazioni senza alcun risarcimento al cliente.
29. Q-Media definisce una forza maggiore qualsiasi circostanza indipendente che minaccia totalmente o parzialmente la propria osservanza con le obbligazioni all'acquirente, o attraverso la quale l'osservanza con le sue obbligazioni non potrà essere ragionevolmente richiesta, senza badare se questa circostanza sia stata prevista o meno, al momento della stipulazione dell'accordo. Gli scioperi, le eccezioni, la stagnazione o altri problemi, prodotti da Q-Media o dai suoi fornitori e/o con trasporto in contro proprio o per conto terzi e/o provvedimenti di qualsiasi corpo governativo, oltre alla mancanza di qualsiasi permesso governativo, sono inclusi in queste circostanze.
30. Le parti s'informeranno reciprocamente, il più presto possibile, di qualsiasi (possibile) circostanza di forza maggiore.
31. Per queste condizioni di garanzia si applica la legge belga. Il magistrato in Antwerp è esclusivamente autorizzato a trattare qualsiasi controversia eventualmente derivante da queste condizioni di vendita.

Informazioni aggiuntive: www.digitest.de/support

Niniejsza gwarancja na urządzenia firmy Q-Media posiadające unikalny numer seryjny obejmuje naprawę lub wymianę wadliwych urządzeń na nowe zgodnie wymienionymi poniżej warunkami i czasem trwania umowy oraz dotyczy jedynie urządzeń wymienionych na opakowaniu. Aby uzyskać konkretne informacje dotyczące zakupionego urządzenia, należy odwiedzić stronę firmy DIGITEST: www.digitest.de/support lub zadzwonić pod numer wsparcia technicznego:

Warunki gwarancji:

1. Urządzenia marki Q-Media są objęte gwarancją trwającą 24 miesiące od daty widniejącej na dowodzie zakupu.
2. W czasie trwania gwarancji wszystkie urządzenia działające nieprawidłowo na skutek wad materiałowych lub wad wykonania zostaną naprawione lub wymienione za pośrednictwem firmy przewoźowej (urządzenie zostanie przesłane przez użytkownika, naprawiona jednostka zostanie odesłana z powrotem do użytkownika).
3. Gwarancja jest ważna jedynie w kraju, w którym produkt został zakupiony.
4. Jeśli usterka wykryta w trakcie przeprowadzania naprawy nie jest objęta niniejszymi warunkami gwarancji, odsyłając urządzenie do nabywcy firma Q-Media jest uprawniona do obciążenia nabywcy wszelkimi poniesionymi kosztami związanymi z transportem urządzenia oraz innymi kosztami związanymi z naprawą. Minimalny koszt transportu wraz z opłatą administracyjną wynosi 30 € (+VAT). Za każdą godzinę pracy nalicza się 81 € (+VAT).
5. Jeśli w trakcie przeprowadzania naprawy nie wykryto żadnej usterki, odsyłając urządzenie do nabywcy firma Q-Media jest uprawniona do obciążenia nabywcy wszelkimi poniesionymi kosztami związanymi z transportem urządzenia oraz innymi kosztami związanymi z naprawą. Minimalny koszt transportu wraz z opłatą administracyjną wynosi 30 € (+VAT).
6. W przypadku, gdy nabywca nie akceptuje wyceny naprawy/wymiany, przesyłając urządzenie do nabywcy firma Q-Media jest zobowiązana obciążyć nabywcę wszelkimi kosztami związanymi z przesyłką i przeprowadzeniem wyceny. Minimalny koszt transportu wraz z opłatą administracyjną wynosi 30 € (+VAT).
7. Nabywca zostanie obciążony kosztami materiałów dodatkowych jedynie po uprzednim zaakceptowaniu wyceny kosztów.
8. W przypadku instalacji nowych podzespołów w urządzeniu, podzespoły te są objęte tą samą gwarancją, co urządzenie, tj. czas trwania gwarancji nie ulega przedłużeniu.
9. W przypadku odsprzedaży urządzenia niniejsza gwarancja nie zostanie przeniesiona na nowego właściciela.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje naprawy uszkodzeń lub wymiany urządzenia w następujących sytuacjach:

10. Zgłoszenie usterki po dacie wygaśnięcia gwarancji, tj. po 24 miesiącach od daty zakupu.
11. Korzystanie z urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem, nieprawidłowa konserwacja lub instalacja, nieodpowiednie źródło zasilania, wyładowania atmosferyczne, korzystanie z urządzenia w nieodpowiednich warunkach, przyczyny niezależne od producenta lub katastrofy naturalne, zaniedbanie.
12. Adaptacja, naprawa lub modyfikacja urządzenia przez osoby inne niż pracownicy oficjalnych centrów serwisowych.
13. Uszkodzenie urządzenia wywołane użyciem nadmiernej siły, wilgocią, kurzem bądź pyłem lub przerwą w dostawie prądu.
14. Uszkodzenie urządzenia w trakcie transportu, w tym uszkodzenia spowodowane nieodpowiednim zapakowaniem urządzenia przy przesyłaniu go do centrum serwisowego.
15. Zmiana, usunięcie lub uniemożliwienie odczytania numeru seryjnego urządzenia. W takich przypadkach firma Q-Media może obciążyć nabywcę poniesionymi kosztami, zgodnie z punktem 4 niniejszej gwarancji. Dodatkowo, firma Q-Media ma także prawo odmowy przyjęcia urządzeń przesyłanych do naprawy lub wymiany.

Gwarancja nie obejmuje:

16. Konserwacji lub napraw wynikających z normalnego zużycia urządzenia.
17. Następujące akcesoria są objęte ograniczoną 3-miesięczną gwarancją:
 - Akumulator (wbudowany lub wymienny)
 - Pilot zdalnego sterowania
 - Zasilacz
 - Przewody
18. Oprogramowanie. Naprawa, modyfikacja lub ponowna instalacja oprogramowania lub plików nie jest objęta niniejszą gwarancją.
19. Produkty nie będące standardowym wyposażeniem danego urządzenia. W takiej sytuacji firma Q-Media ma prawo obciążyć nabywcę kosztami opisanymi w punkcie 4.

Odpowiedzialność:

20. Zarówno producent jak i centrum serwisowe nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie lub bezpośrednie poniesione na skutek utraty zysków, własności ani innych strat. Odpowiedzialność producenta lub centrum serwisowego ogranicza się do naprawy lub wymiany produktu.
21. Firma Q-Media nie może również ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty handlowe, straty niematerialne lub straty pośrednie, poniesione bezpośrednio lub pośrednio, ani za jakiegokolwiek straty poniesione na rzecz stron

trzecich niezależnie od ich przyczyny. Nabywca przejmuje od firmy Q-Media odpowiedzialność za wszelkie umowy zawarte ze stronami trzecimi.

22. W przypadku strat innych niż zgodnie z prawem opisane w poprzednim punkcie, oświadcza się, że odpowiedzialność ponoszona przez firmę Q-Media za wszelkie straty, niezależnie od warunków wymienionych w powyższym punkcie, jest ograniczona do kwoty ubezpieczenia firmy, a w przypadku, gdy ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia danej straty, odpowiedzialność ta jest ograniczona do wartości sprzętu dostarczonego nabywcy przez Q-Media.

Zgłoszenie usterki:

23. W przypadku wykrycia uszkodzenia lub usterki należy najpierw zajrzeć do odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, które można znaleźć pod adresem: www.digitest.de/support.
24. Jeśli problem nie może zostać rozwiązany, należy zabrać uszkodzone urządzenie do punktu sprzedaży, w którym zostało zakupione, po czym zostanie ono przesłane do centrum serwisowego w celu naprawy, o ile warunki zawarte w karcie gwarancyjnej dołączonej do urządzenia nie stanowią inaczej.
25. Urządzenie należy dostarczyć zgodnie z następującymi warunkami:
 - Musi być ono zapakowane w oryginalnie opakowanie lub opakowanie podobne do oryginalnego, aby uniknąć uszkodzenia w trakcie transportu. Właściciel / użytkownik urządzenia jest w pełni odpowiedzialny za uszkodzenia wynikłe w trakcie transportu i odpowiedzialność za nie nie może być przeniesiona na firmę Q-Media.
 - Należy dostarczyć urządzenie wraz ze wszystkimi akcesoriami (pilot zdalnego sterowania, przewody, zasilacz, itd.). • Należy mieć przy sobie kopię dowodu zakupu oraz jasny opis problemu.

Firma Q-Media ma prawo odmowy przyjęcia urządzeń dostarczonych niezgodnie z powyższymi warunkami oraz odesłania ich do użytkownika. W takich przypadkach firma Q-Media może obciążyć nabywcę poniesionymi kosztami, zgodnie z punktem 4 niniejszej gwarancji.

Polityka wobec uszkodzonych pikseli:

26. Polityka ta ma zastosowanie w przypadku wszystkich urządzeń wyposażonych w wyświetlacz LCD o wymiarach podanych poniżej. Wszystkie te urządzenia zostały wyprodukowane zgodnie z międzynarodowym standardem ISO13406-2 i są urządzeniami II klasy. W klasie tej dozwala się, aby do pięciu (5) subpikseli było permanentnie ciemnych/jasných. W związku z tym wyświetlacze LCD z mniej niż dwoma (2) martwymi subpikselami (liczba ta zależy od wyświetlacza LCD i rodzaju piksela) nie są uznawane za uszkodzone.

Przekątna wyświetlacza:	Liczba jasnych pikseli (białych)	Liczba ciemnych pikseli (czarnych)	Liczba subpikseli (czerwone, zielone, niebieskie)
7"/8"/9"/10"/14"/15"/20"	2	3	4
17"/19"/23"/27"/32"/37"	3	3	7

Siła wyższa:

27. Jeśli firma Q-Media nie może wypełnić swoich zobowiązań wobec nabywcy w skutek siły wyższej, zobowiązania te zostają zawieszane na czas trwania tych okoliczności.
28. Jeśli siła wyższa uniemożliwia wypełnienie zobowiązań wobec nabywcy przez dwa miesiące, firma Q-Media ma prawo unieważnić wszelkie zobowiązania bez rekompensaty dla użytkownika.
29. Przez siłę wyższą Q-Media rozumie wszystkie niezależnie okoliczności, które w całości lub częściowo uniemożliwiają wypełnienie zobowiązań wobec nabywcy lub w skutek których nie można racjonalnie żądać wypełnienia tych zobowiązań, niezależnie od tego, czy okoliczności te zostały przewidziane w momencie zawierania umowy. Okoliczności te obejmują strajki i protesty, przestój lub inne problemy z produkcją w firmie Q-Media lub u jej dostawców lub problemy z transportem własnym lub transportem zapewnianym przez strony trzecie a także środki podjęte przez instytucje rządowe jak również brak jakichkolwiek pozwoleń rządowych.
30. Każda ze stron jak najszybciej poinformuje drugą w przypadku (prawdopodobieństwa) wystąpienia jakichkolwiek okoliczności siły wyższej.
31. Warunki tej gwarancji podlegają przepisom prawa belgijskiego. Wszelkie spory wynikające z warunków niniejszej gwarancji mogą być rozstrzygane wyłącznie przez odpowiedni sąd w Antwerpii.

TELEPHONE SUPPORT:

Q-Media offers free telephone support via the hotlines of our pan-European service partner Digitest. Please call one of the corresponding numbers below for technical assistance according to your location:

- o BELGIUM : 00800-34448378
- o LUXEMBURG : 00800-34448378
- o THE NETHERLANDS : 00800-34448378
- o FRANCE : 00800-34448378
- o GERMANY : 00800-34448378
- o AUSTRIA : 00800-34448378
- o ITALY : 00800-34448378 (for mobile phone please use 848 694692 – shared cost)
- o SPAIN : 00800-34448378
- o PORTUGAL : 00800-34448378
- o UNITED KINGDOM : 00800-34448378
- o IRELAND : 00800-34448378
- o POLAND : 800-4911417
- o FINLAND : 00800-34448378
- o SWEDEN : 00800-34448378
- o NORWAY : 00800-34448378
- o DENMARK : 00800-34448378

If the problem cannot be resolved by phone the defective appliance must be taken to the sales outlet where the appliance was purchased, after which the appliance will be sent to the service centre for repair, unless stated otherwise on the supplied guarantee certificate.